



Module Fidélité Avancée

Module Fidélité Avancée		
Tarifs	Discovery	Standard
Frais d'installation	0 €	250€
Abonnement / mois / centre de profit	0 €	29,99 €
Abonnement / an / centre de profit	0 €	324€
Abonnement / 3 ans / centre de profit	0 €	864€
Fonctionnalités	Discovery	Standard
Gestion d'un programme de fidélité	✓	✓
Suivi de l'historique de fidélité d'un client	✓	✓
Gestion de plusieurs programmes de fidélité	✓ ¹	✓
Gestion d'un programme de fidélité omnicanal ²	✓ ¹	✓
Modèles de programmes disponibles	2	5
- X euros de remises tous les Y euros d'achats	✓	✓
- 1 produit offert tous les X produits achetés	✓	✓
- L'achat d'une carte de fidélité donne droit à un tarif préférentiel pendant x temps		✓
- Envoi d'un bon de fidélité de X euros à partir de Y euros d'achats ³		✓
- Envoi d'un bon de fidélité de X euros à l'anniversaire du client ³		✓
Règles du programme de fidélité personnalisables ²		✓
Impression des informations de fidélité sur les factures et tickets ²		✓
Impression d'un QR Code d' enrôlement au programme de fidélité ⁴		✓
Liste des clients fidélisés		✓
Recherche de client par solde de fidélité		✓
Export de la liste des clients fidélisés et solde de fidélité		✓
Envoi manuel d'emails et de SMS personnalisés		✓
Envoi automatique d'emails et de SMS personnalisés ²		✓
Alertes automatiques personnalisées ²		✓
Statistiques personnalisées ²		✓
API de consultation du solde de fidélité ³		✓
API pour créditer ou débiter le compte de fidélité d'un client ³		✓
Formation initiale incluse		1h

¹ Sans le module Fidélité Avancée, le programme s'applique uniquement aux canaux de distribution édités par LUNDI MATIN (ERP, caisses, bornes)

² Nécessite un cahier des charges, non compris dans les frais d'installation

³ Nécessite 1 jour de Chef de Projet (Conseils et assistance technique)

⁴ Pour le QR Code prévoir un coût additionnel de 0,12€ /fiche client enregistrée, au delà de 100 fiches enregistrées par mois

