



Module Gestion du SAV

Module Gestion du SAV		
Tarifs	Standard	Plus
Frais d'installation	250 €	450 €
Abonnement / mois	59,99 €	89,99 €
Abonnement / an	648 €	972 €
Abonnement / 3 ans	1 728 €	2 592 €
Fonctionnalités	Standard	Plus
Formulaires de demandes d'intervention	✓	✓
Gestion du parc matériel	✓	✓
Personnalisation des dossiers	✓	✓
Impression d'un dossier d'intervention	✓	✓
Gestion des photos et fichiers attachés	✓	✓
Suivi de l'historique des dossiers	✓	✓
Associer une vente au dossier (devis, commande...)	✓	✓
Associer une garantie au dossier	✓	✓
Moteur de recherche standard	✓	✓
Moteur de recherche personnalisable		✓
Exports standard des dossiers	✓	✓
Exports personnalisables		✓
Envoi manuel d'emails et de SMS personnalisés	✓	✓
Envoi automatique d'emails et de SMS ¹		✓
Alertes automatiques personnalisées ¹		✓
Statistiques personnalisées ¹		✓
API de création des dossiers ²		✓
API de consultation des dossiers ²		✓
Formation initiale incluse	1h	2h

¹ Nécessite un cahier des charges, non compris dans les frais d'installation

² Nécessite 1 journée de Chef de Projet (Conseils et assistance technique)

